

Số: /UBND-VHXH
V/v trả lời kiến nghị của công
dân liên quan đến tiếng ồn do hệ
thống loa truyền thanh.

Quảng Chính, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ông Bùi Xuân Anh; Địa chỉ: Thôn 3, xã Quảng Chính

Căn cứ phản ánh của ông Bùi Xuân Anh gửi ngày 05/12/2025 qua hệ thống Phản ánh Thanh Hóa về việc “ô nhiễm tiếng ồn từ hệ thống loa phát thanh xã” tại khu vực thôn 3, xã Quảng Chính.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân, UBND xã đã giao Phòng văn hoá – Xã hội phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã Quảng Chính tiến hành kiểm tra thực tế và xin trả lời các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân cụ thể như sau:

I. Thông tin về hệ thống loa truyền thanh tại thôn 3 xã Quảng Chính

- Thôn 3 có diện tích 760.000 m², dân số 1.380 người với 320 hộ dân.
- Thôn đang được bố trí 02 cụm loa (một cụm tại cột phát sóng và 1 cụm tại nhà anh Đoán), mỗi cụm 03 loa, phục vụ công tác tuyên truyền thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương, thông tin về kinh tế, văn hóa – xã hội, tuyên truyền về quốc phòng – an ninh, thông tin về thiên tai, dịch bệnh, vệ sinh môi trường, xây dựng nông thôn mới... để nhân dân trên địa bàn thôn nắm bắt.
- Theo quy định quản lý đài truyền thanh cơ sở, mỗi cụm có thể lắp 01–04 loa, do đó việc bố trí 02 cụm (mỗi cụm 3 loa) là phù hợp với diện tích và dân số của thôn.

Tuy nhiên, hiệu quả phục vụ và mức độ ảnh hưởng còn phụ thuộc vị trí, hướng loa, độ cao lắp loa, công suất và mức âm lượng thực tế. Vào ngày 29/11/2025 Đại biểu Hội đồng nhân dân xã khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 – 2026 tiếp xúc với cử tri thôn 3, có ý kiến của cử tri Lương Minh Trường cử tri trong thôn kiến nghị hệ thống loa của xã đặt tại địa bàn thôn chất lượng loa nghe chưa rõ, nhiều lúc không nghe các nội dung thông báo, cần điều chỉnh để chất lượng âm thanh để được nghe rõ hơn và lắp bổ sung thêm cụm loa để nhân dân nắm bắt được các thông tin của các cấp và của địa phương.

II. Trả lời các phản ánh, kiến nghị của công dân

1. Kiểm tra, đo đạc mức độ tiếng ồn

Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã Quảng Chính đã kiểm tra 02 cụm loa tại thôn 3. Tại cụm loa tại cột viễn thông ghi nhận độ vang cao do hướng loa và điều kiện không gian (nhà anh Bùi Xuân Anh ở sát cụm loa nên sẽ không tránh khỏi tiếng ồn do loa phát thanh).

Qua kiểm tra, Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã Quảng Chính đã yêu cầu cán bộ phụ trách Đài truyền thanh xã kiểm tra lại điều chỉnh âm lượng và độ khuếch đại theo đúng quy định.

2. Điều chỉnh âm lượng phát thanh

Người phụ trách đài truyền thanh xã điều chỉnh âm lượng phát thanh đảm bảo đủ nghe và phù hợp với đặc điểm riêng của từng khu vực; tuân thủ giới hạn tối đa cho phép về tiếng ồn được quy định tại QCVN 26:2025/BNNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn tại Thông tư số 01/2025/TT-BNNMT ngày 15/5/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường ban hành 03 quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng môi trường xung quanh.

- Ban ngày (06h00–18h00): ≤ 65 dBA
- Buổi tối và đêm (18h00–06h00): ≤ 60 dBA

3. Thời gian phát thanh

Đài truyền thanh xã Quảng Chính đã thực hiện đúng thời gian, thời lượng phát thanh định kỳ, không phát trước 5h30 phút sáng và 17h chiều như phản ánh, kiến nghị của công dân, cụ thể lịch phát thanh như sau:

- Buổi sáng: Từ 5 giờ 30 phút đến 6 giờ 00phút, các ngày từ thứ hai đến chủ nhật.
- Buổi chiều: Từ 17 giờ 00 phút đến 17 giờ30 phút, các ngày từ thứ hai đến chủ nhật.

Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, Trung tâm cung ứng dịch vụ công được UBND xã giao quản lý và vận hành Đài truyền thanh xã Quảng Chính. Trung tâm cung ứng dịch vụ công đã điều chỉnh về thời gian, thời lượng phát thanh để phù hợp với tập quán sinh hoạt của người dân trên địa bàn, vừa đảm bảo yêu cầu có số lượng người dân đông nhất có thể tiếp cận với thông tin của đài truyền thanh cấp xã, vừa tránh ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân do phát thanh quá sớm hoặc quá muộn.

Tuy nhiên, vẫn có những thời điểm đài phát không đúng thời gian như lịch phát thanh là do: Để đảm bảo yêu cầu trong công việc thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ trong các nhiệm vụ chính trị đến các tầng lớp nhân dân trong xã biết để thực hiện “*như trong những tháng vừa qua tỉnh Thanh Hóa đã chịu ảnh hưởng trực tiếp của 4 cơn bão nên thời gian phát thanh có nhiều lúc không theo quy định mà phải phát ngay khi có chỉ đạo khẩn cấp, phát liên tục theo diễn biến tình hình*

và hướng đi của cơn bão 1 – 2 giờ/lần trong thời điểm nguy cấp hoặc có thể phát vào bất cứ thời điểm nào trong ngày khi có thông tin mới giúp nhân dân nắm bắt nhanh diễn biến, nâng cao ý thức chủ động của người dân để thực hiện các biện pháp chằng chống nhà cửa, chuẩn bị nhu yếu phẩm, đảm bảo an toàn cho người và tài sản, khi nào cần tránh trú, di chuyển hoặc sơ tán, giảm thiểu rủi ro trong các tình huống nguy hiểm do thiên tai gây ra”.

4. Rà soát nội dung phát thanh

Qua ý kiến phản ánh của công dân về việc rà soát nội dung phát thanh để bảo đảm ngắn gọn, đúng mục đích thông tin, tránh lạm dụng phát các nội dung không thiết yếu và tránh lặp lại nhằm kéo dài thời gian phát sóng. UBND xã Quảng Chính có ý kiến như sau:

Đài truyền thanh xã luôn tuân thủ mục tiêu cung cấp thông tin thiết yếu, phục vụ nhiệm vụ chính trị của địa phương, tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến từng hộ dân; Thông tin chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền địa phương; Thông tin về các nhiệm vụ phát triển kinh tế – xã hội, quốc phòng – an ninh, các chương trình mục tiêu, chuyển đổi sản xuất, xây dựng nông thôn mới; Cảnh báo, thông báo khẩn cấp về thiên tai, dịch bệnh, an ninh trật tự và các nội dung đời sống dân sinh; Tăng cường đoàn kết cộng đồng, phổ biến mô hình hay, gương điển hình, vận động nhân dân thực hiện phong trào địa phương và các yêu cầu tuyên truyền theo quy định.

UBND xã tiếp tục chỉ đạo phòng VHXXH và Trung tâm cung ứng dịch vụ công thực hiện:

+ Rà soát, sàng lọc nội dung trước khi phát, nhằm bảo đảm: Thông tin ngắn gọn, rõ ràng, đúng trọng tâm, chỉ phát những nội dung cần thiết, phục vụ trực tiếp cho nhân dân và nhiệm vụ chuyên môn.

+ Không lặp lại nội dung nhiều lần nếu không có yêu cầu bắt buộc từ cơ quan chức năng.

+ Không gây kéo dài thời lượng khi không cần thiết.

+ Trong thời gian tới, Trung tâm cung ứng dịch vụ công được giao phụ trách Đài truyền thanh xã tiếp tục rút gọn câu từ, nâng cao chất lượng biên tập và kiểm soát thời lượng phát thanh, nhằm đảm bảo hiệu quả tuyên truyền và đáp ứng kỳ vọng của nhân dân.

Đối với một số trường hợp nội dung phải phát nhiều lần, như: thông báo diễn biến tình hình bão lụt, phòng chống dịch bệnh, thiên tai, tuyển quân... việc lặp lại nhằm đảm bảo người dân nắm được đầy đủ thông tin.

5. Tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân và có biện pháp kiểm tra, khắc phục tình trạng gâu ồn kéo dài.

Qua ý kiến phản ánh của công dân về việc có biện pháp kiểm tra, khắc phục tình trạng gây ồn kéo dài. UBND xã Quảng Chính có ý kiến như sau:

Sau khi tiếp nhận phản ánh của công dân, UBND xã đã giao phòng VHXXH và Trung tâm cung ứng dịch vụ công đã xuống trực tiếp kiểm tra, rà soát thực tế và đã kịp thời chấn chỉnh: Đã tiến hành kiểm tra hệ thống loa, vị trí đặt loa và mức âm lượng tại 02 cụm loa truyền thanh tại thôn 3. Rà soát lại toàn bộ nội dung phát để bảo đảm ngắn gọn, đủ ý, không kéo dài thời lượng không cần thiết. Kiểm tra quy trình vận hành để tránh lặp nội dung quá mức hoặc phát sai thời điểm quy định.

UBND xã Quảng Chính trân trọng ghi nhận các ý kiến, kiến nghị của ông Bùi Xuân Anh và khẳng định: Số lượng loa hiện có là phù hợp với diện tích, dân số thôn 3. Âm lượng đã được điều chỉnh đúng quy chuẩn. Đài truyền thanh xã Quảng Chính đã thực hiện đúng thời gian, thời lượng phát thanh định kỳ, không phát trước 5h30 phút sáng và 17h chiều. Nội dung tin bài Đài truyền thanh xã luôn tuân thủ mục tiêu cung cấp thông tin thiết yếu, phục vụ nhiệm vụ chính trị của địa phương, đời sống dân sinh và các yêu cầu tuyên truyền theo quy định.

Trong thời gian tới UBND xã tiếp tục chỉ đạo phòng VHXXH, Trung tâm cung ứng dịch vụ công sẽ tiếp tục cải tiến phương pháp biên tập, kiểm soát thời lượng và âm lượng phát thanh, tránh âm lượng quá lớn vào sáng sớm và buổi tối nhằm bảo đảm trong ngưỡng nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng đến sinh hoạt người dân sinh sống sát gần các cụm loa; Tăng cường theo dõi thường xuyên, kiểm tra định kỳ hệ thống kỹ thuật nhằm khắc phục các lỗi gây nhiễu, hú, rè để tránh phát sinh tiếng ồn bất thường; Thường xuyên lắng nghe ý kiến người dân để điều chỉnh kịp thời, bảo đảm hoạt động truyền thanh phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương nhưng vẫn hài hòa và bảo đảm mọi người dân được tiếp cận đầy đủ và kịp thời thông tin phục vụ đời sống và phát triển địa phương.

Trên đây là nội dung công văn của UBND xã Quảng Chính về việc trả lời phản ánh, kiến nghị để công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c Chủ tịch UBND xã (b/cáo);
- Ban tiếp công dân xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Sỹ Hào